

Εσωτερικός κανονισμός για Πληροφορίες και αναφορές σχετικά με πιθανά παραπτώματα (Γραμμή καταγγελιών - WBHL)

Με την τηλεφωνική γραμμή καταγγελιών (WBHL), έχουμε δημιουργήσει ένα σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης για την έγκαιρη αναγνώριση των κινδύνων για τους ανθρώπους, το περιβάλλον και τις εταιρείες μας. Θέλουμε επίσης να προσφέρουμε στα θιγόμενα πρόσωπα πρόσβαση σε πιθανά μέσα αποκατάστασης, ώστε οι επικείμενες ή υφιστάμενες παραβιάσεις να προλαμβάνονται, να σταματούν ή να ελαχιστοποιούνται το συντομότερο δυνατό.

Διασφαλίζουμε ότι η WBHL συμμορφώνεται με τους εθνικούς νόμους και τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα και απαγορεύουμε οποιαδήποτε αντίποινα και αντίποινα κατά των πληροφοριοδοτών .

Το WBHL είναι επίσης διαθέσιμο σε όλα τα εσωτερικά και εξωτερικά πρόσωπα, στο μέτρο του τεχνικά δυνατού, για ανώνυμες αναφορές. Εάν μια αναφορά υποβληθεί ανώνυμα, δεν συλλέγονται δεδομένα που θα επέτρεπαν την εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με την ταυτότητα του προσώπου που υποβάλλει την αναφορά. Εάν το πρόσωπο που υποβάλλει μια αναφορά ανώνυμα παρέχει πληροφορίες που επιτρέπουν την εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με την ταυτότητά του, οι πληροφορίες θα αντιμετωπίζονται εμπιστευτικά.

1. Ποιες πληροφορίες / κοινοποιήσεις καλύπτονται από το WBHL μας

Η WBHL μας καταγράφει πληροφορίες / κοινοποιήσεις σε σχέση με τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες μέσω:

- την παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- την παραβίαση των περιβαλλοντικών υποχρεώσεων
- Παραβάσεις του νόμου, ιδίως εκείνες που επισύρουν ποινές ή πρόστιμα
- Παραβάσεις των κανονισμών της ΕΕ

2. Αποδέκτης των πληροφοριών

Οι πληροφορίες/αναφορές ύποπτων κρουσμάτων μπορούν να αναφέρονται στα ακόλουθα γραφεία:

Υπεύθυνος συμμόρφωσης της JUWI GmbH

Maurice

T + 49 67329657-2028 ή

M +491747707181

maurice.quirin@juwi.de

[Διαχείριση Παραπόνων](#)

JUWI GmbH, Energie-Allee 1,
D-55286 Wörrstadt

Εξωτερικός δικηγόρος εμπιστοσύνης της JUWI GmbH

Δρ Laura Borgel

T +49 69 770 196 78

borgel@feigen-graf.de

Feigen - Graf Rechtsanwälte Partnerschaftsgesellschaft mbB Liebigstr. 53, 60323
Φρανκφούρτη

Η διαθεσιμότητα των προαναφερόμενων διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και της διαδικτυακής πύλης υποβολής εκθέσεων είναι εγγυημένη ανά πάσα στιγμή.

Ο υπεύθυνος συμμόρφωσης της JUWI GmbH και ο δικηγόρος εμπιστοσύνης μπορούν να επικοινωνήσουν προσωπικά κατά τις συνήθεις εργάσιμες ώρες. Και οι δύο είναι αμερόληπτοι και ανεξάρτητοι κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους, διαθέτουν την απαραίτητη τεχνογνωσία και υποχρεούνται να τηρούν την εμπιστευτικότητα.

3. Τι συμβαίνει με τις πληροφορίες σας / το μήνυμά σας

Καθώς λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη μας τις αναφορές για ύποπτες περιπτώσεις και παραβιάσεις ως θέμα αρχής, παρακολουθούμε κάθε αναφορά , εκτός εάν η αναφορά αποδειχθεί προδήλως αβάσιμη, οπότε απέχουμε από την ανάληψη περαιτέρω δράσης.

Κατόπιν αιτήματος του καταγγέλλοντος, θα κανονιστεί προσωπική συνάντηση για την παραλαβή της καταγγελίας ή των σχετικών πληροφοριών σε εμπιστευτικό περιβάλλον.

Εάν η πληροφορία έχει κοινοποιηθεί στον δικηγόρο εμπιστοσύνης μας, ελέγχει την εγκυρότητα της αναφοράς και τη διαβιβάζει στον υπεύθυνο συμμόρφωσης.

3.1. Επιβεβαίωση παραλαβής

Μόλις παραληφθεί μια κοινοποίηση, η θα αποστείλει βεβαίωση παραλαβής στη διεύθυνση το αργότερο εντός επτά ημερών. Η κατάσταση επεξεργασίας μιας αναφοράς που υποβάλλεται μέσω της πύλης μπορεί να παρακολουθείται στη διαδικτυακή πύλη αναφοράς

3.2. Επεξεργασία του περιεχομένου της ανακοίνωσης

Πρώτον, ελέγχουμε αν υπάρχει εύλογη αρχική υποψία και αν οι πληροφορίες είναι έγκυρες. Προκειμένου να διευκρινιστούν και να συζητηθούν τα πραγματικά περιστατικά της υπόθεσης και να αποκτηθούν περαιτέρω απαραίτητες πληροφορίες, γίνεται αμέσως επαφή με το πρόσωπο που παρέχει τις πληροφορίες, εάν είναι δυνατόν. Κατά τη διαδικασία αυτή, μπορούν επίσης να συζητηθούν και να καταγραφούν οι προσδοκίες σχετικά με διορθωτικά ή/και προληπτικά μέτρα όσον αφορά το καταγγελλόμενο αδίκημα. Εάν είναι απαραίτητο για τη διευκρίνιση και την επεξεργασία της καταγγελίας, εμπλέκονται άλλα τμήματα του Group-internal που είναι υπεύθυνα και επηρεάζονται ως προς το περιεχόμενο και, εάν είναι απαραίτητο, εμπλέκονται επίσης οι αρχές.

Σε περίπτωση ανώνυμης πληροφορίας, το άτομο που δίνει την πληροφορία θα ερωτηθεί εάν επιθυμεί να διατηρήσει και να διαφυλάξει την ανωνυμία του. Η επιθυμία αυτή πρέπει να γίνεται σεβαστή.

3.3. Τελική αξιολόγηση

Εάν η υποψία δεν επιβεβαιωθεί, η έρευνα περατώνεται και η διαδικασία περατώνεται.

Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, ο φορέας που λαμβάνει την πληροφορία θα λάβει όλες τις απαραίτητες αποφάσεις- τα μέτρα θα ληφθούν κατάλληλα και ανάλογα με το επίπεδο γνώσης και την κατάσταση απειλής.

Ο καταγγέλλων θα λάβει ανατροφοδότηση σχετικά με τα σχεδιαζόμενα μέτρα και τα μέτρα που έχουν ήδη ληφθεί, καθώς και τους λόγους που τα οδήγησαν σε αυτά, το αργότερο εντός τριών μηνών από την επιβεβαίωση της παραλαβής. Ωστόσο, η ανατροφοδότηση δεν θα παρέχεται για όσο χρονικό διάστημα θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο τρέχουσες ή εκκρεμείς έρευνες και έρευνες ή τα δικαιώματα τρίτων.

3.4. Τεκμηρίωση

Τεκμηριώνουμε κάθε αναφορά σε μόνιμα ανακτήσιμη μορφή. Οι τηλεφωνικές και άλλες προφορικές αναφορές τεκμηριώνονται συνοψίζοντας το περιεχόμενό τους (ημερολόγιο περιεχομένου).

4. Προστασία του πληροφοριοδότη

Η προστασία ενός πληροφοριοδότη αποτελεί ύψιστη προτεραιότητά μας

Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε τους πληροφοριοδότες από την επιβολή κυρώσεων ή διακρίσεων ως αποτέλεσμα μιας αναφοράς και να μην ανεχόμαστε αντίποινα/αντίποινα ως αποτέλεσμα αναφορών ή πληροφοριών και να τις επιδιώκουμε με συνέπεια.

Οι καταγγέλλοντες υπόκεινται σε ειδική προστασία, υπό την προϋπόθεση ότι οι πληροφορίες που παρέχει ο καταγγέλλων είναι σωστές ή ότι ο καταγγέλλων έχει τουλάχιστον υποθέσει ή μπορεί να υποθέσει αυτό καλόπιστα. Συνεπώς, ο καταγγέλλων πρέπει να έχει ενεργήσει καλόπιστα.

Ο πληροφοριοδότης δεν θα θεωρηθεί επίσης νομικά υπεύθυνος για την απόκτηση ή την πρόσβαση σε πληροφορίες που έχει αναφέρει ή αποκαλύψει, εκτός εάν ο ίδιος διαπράξει ποινικό αδίκημα με την απόκτηση ή την πρόσβαση σε αυτές.

Επιπλέον, ο πληροφοριοδότης δεν παραβιάζει τους περιορισμούς γνωστοποίησης και δεν μπορεί να θεωρηθεί νομικά υπεύθυνος για την αποκάλυψη πληροφοριών σε μια αναφορά ή γνωστοποίηση, εάν ο πληροφοριοδότης είχε βάσιμους λόγους να πιστεύει ότι η αποκάλυψη των πληροφοριών ήταν απαραίτητη για τον εντοπισμό μιας παράβασης.

Ωστόσο, η προστασία του πληροφοριοδότη δεν ισχύει εάν το πρόσωπο έχει εκ προθέσεως ή από βαριά αμέλεια αναφέρει εσφαλμένες πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις.

5. Εγγύηση εμπιστευτικότητας

Εγγυόμαστε εμπιστευτικότητα όσον αφορά:

- την ταυτότητα του προσώπου που παρέχει τις πληροφορίες και
- την ταυτότητα των προσώπων που ενδέχεται να αποτελέσουν αντικείμενο της έκθεσης, και
- την ταυτότητα άλλων προσώπων που κατονομάζονται σε μια κοινοποίηση

Οι ταυτότητες που αναφέρονται εδώ είναι γνωστές μόνο στα πρόσωπα που είναι υπεύθυνα για την παραλαβή των αναφορών ή για τη λήψη μέτρων παρακολούθησης στο .

Ωστόσο, η προστασία της ταυτότητας δεν ισχύει πλέον,

- εάν ανακριβείς πληροφορίες σχετικά με αδικήματα αναφέρονται εκ προθέσεως ή από βαριά αμέλεια
- οι αρχές επιβολής του νόμου απαιτούν από εμάς να αποκαλύψουμε και να διαβιβάσουμε δεδομένα βάσει εντολής σε διοικητική διαδικασία ή δικαστικής απόφασης.

Η ταυτότητα των προσώπων που αποτελούν το αντικείμενο μιας αναφοράς μπορεί επίσης να αποκαλυφθεί εάν αυτό είναι απαραίτητο στο πλαίσιο εσωτερικών ερευνών για τη διευκρίνιση των γεγονότων.

Κατάσταση: Μάρτιος 2025